

管理學院99學年度第1次諮詢委員會會議紀錄

壹、開會時間：99年12月30日（星期四）上午9時30分

貳、開會地點：管理學院3樓會議室

參、主持人：張院長有恆

紀錄：王詩怡

肆、出席人員：陳委員耀津、劉委員水深、魏委員幸雄、盧委員峯海、游委員芳來、劉委員維琪、王委員金來、俞委員安恬、邱委員榮章、蔡委員崇義、林委員仲曦

伍、列席人員：管理學院潘副院長浙楠、工資管系謝主任中奇、交管系蔡主任東峻、會計系楊主任朝旭、統計系任主任眉眉、體健休所涂所長國誠（鄭匡佑副教授代理）、管理學院黃美甄小姐

陸、主席報告：

一、本院院務發展及AACSB說明簡報。

二、本院目前正積極推動AACSB國際商管學院認證，預計明年9月進行最後PRT訪視作業，屆時歡迎各諮詢委員共同參與。

柒、討論事項：

提案單位：院秘書室

提案一：本院教育願景（Vision）、使命（Mission）討論案，請討論。

說明：

一、本院因應院務發展及推動AACSB國際商管學院認證，特依據本校願景「**窮理致知**」、使命「**秉承全台首府的傳統，以國際性的全方位大學為目標，培養有人文與專業素養、創意與國際觀及關懷社會的領袖人才，並發展跨領域的研究特色，回饋社會及造福人類**」，經本院院務會議通知訂定本院教育願景、使命及目標如下，請討論。

（一）願景（Vision）：

- 1.窮理致知（truth and knowledge）
- 2.務實創新（pragmatism and innovation）
- 3.追求卓越（growth and excellence）

（二）使命（Mission）：「秉持務實的校風與傳統，在全球化的經濟中，以窮理致知、務實創新及邁向卓越之願景，培育學生成為具有社會責任感的管理專才及企業領袖。」

二、檢附本校教育願景、使命與本院教育願景、使命、目標對照表供參。

決議：

- 一、照案通過，擬針對願景、使命、目標、策略另行簡化，並製作宣導小卡以便於教師、學生記憶。
- 二、研議結合亞太地區產業界、學界、校友，規劃成立「亞太管理研究中心」，以提昇管理知識之發展。

提案單位：院秘書室

提案二：本院各學程全院核心課程（必修）建議案，請討論。

說明：

- 一、本院依據所訂定之教育目標、使命，業已訂定本院畢業生應具備之五大核心能力（Learning Goal），檢附本院訂定之五大核心能力（含細項）如下表，期望學生透過各系所核心課程（必修）之學習，能提升自身之能力，以因應外在環境變遷。

學習目標(Learning Goal)	學習能力(Learning Objectives)
Communication Skills	口語表達/簡報能力 Oral Communication/ Presentation
	寫作能力 Written Communication
Creative Problem Solving & Innovation	創新能力 Creativity and Innovation
	解決問題能力 Problem Solving Skills
	分析能力 Analytical Skills
Ethic & Leadership Skills	倫理道德觀與社會責任 Ethic & Social Responsibility
	領導能力 Leadership
Global Awareness & Critical Thinking	國際觀 Global Awareness
	批判能力 Critical Thinking
Values, Skills & Professionalism	專業技能 Values, Skills & Professionalism
	資訊科技能力 Information Technology
	管理能力 Management Skills

- 二、本院希望針對大學部、碩士班及博士班能訂定全院性之核心課程，以培養學生成為具有社會責任感的管理專才及企業領袖，目前在大學部的部份，業已訂定下列之核心課程，惟在碩士班及博士班目前

僅建議三門核心課程鼓勵學生擇一參加，希望能透過本次會議，針對各學程核心課程提供建議，請討論。

學程	課程名稱
大學部	經濟學、管理學、統計學、會計學
碩士班	策略管理、多變量分析(企業研究方法)、計量經濟
博士班	作業研究(數學規劃)、多變量分析(企業研究方法)、計量經濟

三、檢附各系所核心課程彙整表供參。

決議：

一、照案通過。

二、研議開立企業倫理課程(2學分)，提供本院大學部學生選修。

提案單位：院秘書室

提案三：如何加強校友連繫推動方式建議案，請討論。

說明：本院為推動院務發展，除配合國科會加強宣導進行校友就業調查外，本院各系所多有進行校友問卷調查或相關校友交流活動，以了解目前產業及就業市場之變化，惟為本院之永續發展，如何推動校友之緊密連繫，實為目前檢討之課程，故提會討論，請各委員踴躍提供意見。

決議：

一、建議加強規劃開設畢業校友進修、教育訓練課程，提供畢業校友及企業界人士進修之機會。

二、建議為企業界校友規劃專屬之進修學程，以吸引校友回校進修，並透過持續性學務訊息報導，加強與學校間之連繫。

三、建議成立各系所校友辦公室，並編列辦公室人力，提供持續性之校友服務，同時加強與學校間之緊密連繫，並對學校課程規劃提供建議。

捌、臨時動議：

委員綜合建議，茲彙整如下：

一、邱榮章委員：

- (一) 因應台灣人口老年化，建議在課程規劃增加休閒管理、醫務管理等課程，並應重視企業倫理、醫學倫理、個案研究等方面之課程。
- (二) 建議管院進行AACSB評鑑前，應邀請國內了解評鑑作業之專家學者來院，提供準備評鑑資料及相關建議，同時加強宣導管院願景及願景、使命與目標之連結，並落實於全院同仁、學生知悉。

二、劉維琪委員：

(一) 針對AACSB評鑑推動部分，可分為四大重點，茲說明如下：

- 1. 訪視委員來訪臨場的表現及資料：特別在校友表現此部分，很重要。
- 2. 管院教師研究之成果
- 3. 評鑑報告及文件是否系統化之完整呈現
- 4. 教學多元評估成果：建議教學多元評估執行部分，應有後續檢討及如何改進之評估方式及程序，除每一門課程應有多元評估方式、可獲得之核心能力及後續檢討、改進之機制外，可於各學程教學系統加入多元評估之概念，如訂定學生考取外部專業證照或辦理學生會考之方式，亦可於課程規劃中，訂定一門總結性之課程，以評估學生在畢業前是否獲得應具備之核心能力，此部份如能詳細論述於報告中，可使報告內容更加完整。

三、劉水深委員：

- (一) 在AACSB推動過程中，AACSB認證聯盟極為重視「企業倫理」之培養與教學，在管理學院中應至少要將「企業倫理」課程列入選修課程清單中，或融入各領域一般課程中。
- (二) 在五大核心能力部分，應述明訂定之程序，例如是經過校友、校外業界專家討論而來，同時應考量課程設計如何達到所訂核心能力之培養，在課程品質部分，應在教學大綱中明確列明課程訓練之能力為何？如何講授、評分、評估學習成效、如何考試，以說明如何培養學生核心能力。
- (三) 建議在未來學程結構部份，改採院直屬下設立MBA學程，並可設立次領域學程，整合師資及課程，提供如國外之完整MBA學程教育。
- (四) 建議結合校友、業界廠商資源，建立「亞太管理研究中心」，以提昇管理知識之發展。
- (五) 為提昇學生英文能力，建議推動Body System，藉由不同國籍學生參與之學伴制度，促進學生溝通及接觸的機會。

四、陳耀津委員：

- (一) 願景對於組織是相當重要的，建議管院之願景可改為如下述，並應導入時區 (Time Zone) 之概念。
“Become a topnotch business(or management) school in Asia region through:
「窮理致知」(Proficiency and Knowledge)
「創造力與創新」(Creativity and Innovation)
「邁向卓越」(Advance and Excellence)”
- (二) 在使命部分，建議改為「The mission of our college is to cultivate quality and socially responsible professionals and business leaders serve business and society in the global economy」
- (三) 學習目標 (Goal) 應定期經由企業界、官、學界 (User) 給予建議，並適時地提供修正意見 (Feedback)，以符合時代變遷及需求。此外，在核心能力應加入策略相關能力，同時目前所定之學習能力建議調整及整合 (例如：解決問題能力【Problem Solving Skills】與批判能力【Critical Thinking】應該歸於一類)，較為適當。
- (四) 呼應劉委員之建議，管院雖地處南部，仍可策略性、階段性朝向亞洲管理中心方向發展，同時透過訂定評鑑、檢討改進之機制，持續改進並推動學院之發展。

五、盧峯海委員：

- (一) 本公司係屬全球性之企業，往年皆有辦理徵才考試，近期針對成大畢業表現部分，其基礎能力訓練較扎實，惟英文能力較差，建議課程規劃部分除基礎及專業課程外，應搭配每個階段納入公司自理、低碳經濟及管理、風險管理等課程，亦能吸引校友返校進修。
- (二) 另在學生領導能力培養部分，必須經過基層、中階主管至高階主管等不同階段之訓練，其中最重要的部份為應養成「分享」與「合作」的態度，同時領導能力的訓練不只是對下屬，對同僚、對上司皆是。
- (三) 在推動認證部分，除訂定較長遠的願景、使命外，應結合短、中、長期之執行計畫，透過明確之目標及具體可落實之策略，以利執行。
- (四) 建議管理學院可仿照哈佛商學院針對國際企業主管設立專屬學程，推動在職進修之機會。

六、魏幸雄委員：

- (一) 評鑑認證是重要也是提昇教學品質之過程，管院可由進行認證之程序，進而提昇教學、研究品質，目前訂定之學習目標可符合目前企

業界之需求，惟後續如何執行，應明確訂定執行計畫及辦法，並訂定檢討及改善制度，才能持續改善。

- (二) 在課程規劃部分，除語言能力外，基礎課程（經濟學、統計學、會計學）仍不可忽略，以紮實學生基本能力，可擴展學生未來發展方向。

七、游芳來委員：

- (一) 在課程規劃部分，除專業知識外，基本課程（如法律、財會等）應落實，而在領導能力培養部分，應建立團隊精神、領導統御、職場倫理及工作忠誠度之觀念。
- (二) 在AACSB認證部分，管院推動主管應具須展現必須通過之企圖心，在訪視小組評鑑時，應展現所有評鑑標準皆應符合，並透過事前不斷演練，完整及妥適呈現管院評鑑簡報及執行成果，在管院執行成果，建議突顯教學成果、校友表現、學生反應等項目。
- (三) 在願景及使命部份，建議簡化文字，明確表達管院之發展重點，如使命可簡化為「培育學生成為具有社會責任感的管理專才及企業領袖」，同時應訂定策略，可較為明確，且方便學生記憶。

八、俞安恬委員：

- (一) 在願景部分，因本校係指培育全球化之人才，故管院是否侷限在亞太地區，可再考量。
- (二) 在課程規劃部分，經檢視目前之核心課程內容，管院訂定之學習目標、能力與目前規劃之核心課程連結度仍有落差，雖具備廣度，惟深度不足，建議應加入領導能力及社會責任、價值觀之培養，同時建議在研究所課程中，增加新興企業管理知識之課程，以因應時代潮流。
- (三) 在亞太管理中心部分，目前台灣的確有許多特殊產業，以目前之時間點，實有發展之空間，亦可藉此提供產、官、學界之交流平台。

九、王金來委員：

- (一) 建議願景應明確、簡短、易記，例如願景可改為「Creativity and Knowledge」，配合成功大學NCKU縮寫，以Keyword方式，方便學生記憶。

- (二) 在AACSB評鑑過程中，建議在訪視簡報或會議中，安排學生以英文簡報，同時邀請目前擔任產業界高階主管之校友參與評鑑過程，並直接說明畢業生在產業界之表現，將有助於學院通過評鑑。
- (三) 在學生英語能力部分，目前管院參與交換生及雙學位計畫之學生仍佔少數，建議透過加強產學合作，導入企業資源，提昇管院國際化績效，同時亦可提高學生參與意願。
- (四) 由於成大為綜合大學，校友分佈於各產業，如能利用EMBA學程，加強與校友間之連繫，對學校提昇產學合作將有實質助益。

十、蔡崇義委員：

- (一) 針對課程規劃部分，企業倫理相關之課程日顯重要，如能輔以個案教學之方式，對於講授倫理相關課題可有深入之探討，進而透過學校之協助，可幫助學生或校友推動各領域之個案研究。
- (二) 在教學過程部分，應訂定驗證、檢討及後續改進之制度，例如透過校友表現等方式，以驗證教學成效。
- (三) 為順利通過評鑑，建議實地訪視時，應積極邀請傑出校友返校參與評鑑作業。

十一、林仲曦委員：

- (一) 建議管院可提供校友再進修之機會或設置專屬學程，鼓勵校友返校就讀，以增進與校友間之連繫。
- (二) 建議成立系友專屬辦公室，並編列辦公室人力，持續推動校友連絡工作並提供校友服務。

玖、散會：下午12時10分。